



English below

CONDICIONES DE RESERVA

1. Partes Contratantes y duración del contrato.

1.1. Partes contratantes

Las partes contratantes son la persona que alquila ("Arrendatario" en adelante) y Wheels Sport S.L. (en adelante, "Arrendador"), con domicilio en C/ Nicolau Riera Marsa nº2, B-07614498 de Puerto de Alcudia, Mallorca. Se constituye un contrato entre el Arrendatario y el Arrendador, y mediante este contrato, se considerará que se ha celebrado el acuerdo entre el Arrendatario y el Arrendador. El Arrendador estará obligado a proporcionar al Arrendatario una Bicicleta para la duración del contrato y que esta se encuentre en condiciones de uso y de seguridad vial idóneo. El Arrendatario se obliga a abonar por adelantado el importe total del alquiler en el momento de celebrar el contrato.

1.2. Duración del contrato e incumplimiento de devolución

El contrato para el alquiler de la Bicicleta tiene un período de tiempo establecido, y este se debe respetar. En caso de incumplimiento del periodo firmado en el contrato, Wheels Sport S.L. tendrá derecho a exigir una indemnización. Y en caso de que esta acción tenga impacto en la reserva de otro cliente, la penalización podrá alcanzar los 600€.

1.3. Devolución anticipada

Si el Arrendatario devuelve la Bicicleta antes de la finalización del periodo de arrendamiento acordado contractualmente, no tendrá derecho a ningún reembolso del importe correspondiente al periodo no consumido.

2. Uso y devolución de la Bicicleta / Notificación de daños y otras obligaciones.

2.1. Estado de la Bicicleta y uso indebido

El Arrendador entregará al Arrendatario la Bicicleta en buen estado de uso y de seguridad vial, así como limpia. El Arrendatario confirma que conoce el funcionamiento de la Bicicleta y está familiarizado con los dispositivos técnicos de la Bicicleta. El Arrendatario estará obligado a utilizar la Bicicleta de una manera cuidadosa y técnicamente correcta, así como a

seguir las normas y reglamentos de seguridad vial. El Arrendador prohíbe el uso de la Bicicleta bajo la influencia de drogas o alcohol. El Arrendador también prohíbe la realización de cualquier tipo de modificación o alteración en la Bicicleta sin consentimiento previo.

2.2. Notificaciones obligadas.

Son obligadas las comunicaciones si se producen daños durante el uso de la Bicicleta, sin importar si el Arrendatario es responsable. El Arrendatario deberá notificar al Arrendador los daños producidos. En caso de que la incidencia dejase la Bicicleta inservible, el Arrendador la reemplazará o encontrará una solución para que se pueda continuar.

2.3. Cambios

En el momento de la recogida de la Bicicleta o Bicicletas, el Arrendatario podrá hacer cambio de talla o modelo, siempre que exista disponibilidad. Si la Bicicleta se cambia por otra de mayor categoría y el precio es superior, el importe de la diferencia se abonará en el momento del cambio. Si la Bicicleta se cambia por otra de precio inferior, no se admitirá reclamación ni se producirá reembolso de la diferencia.

2.4. Comunicación en caso de robo o accidente

En caso de robo o accidente de tráfico, el Arrendatario tiene la obligación de comunicarlo y solicitar inmediatamente la presencia de la policía, así como de informar al Arrendador. El Arrendatario será responsable ante el Arrendador por los daños y perjuicios causados por el incumplimiento de la presente obligación.

2.5. Devolución

El Arrendatario estará obligado a devolver la Bicicleta en la misma tienda Wheels Sport S.L. que se recogió, en la fecha y hora acordadas y presentando el Contrato de Arrendamiento. La Bicicleta se entregará en el mismo estado en el que se recogió, sin importar la suciedad propia de la actividad, ya que la limpieza está incluida en el precio del alquiler. El Arrendatario podrá acordar la devolución en otra tienda de Wheels Sport previo acuerdo con el Arrendador, mediante comunicación por e-mail.

3. Responsabilidad del Arrendatario por daños y pérdidas

3.1. Responsabilidad General del Arrendatario

El Arrendatario será responsable de todos los daños personales y materiales incluidos los derivados de accidentes y de responsabilidad civil, así como los daños como negligencia, negligencia grave o negligencia intencionada. El Arrendatario será responsable ante el Arrendador de los daños, pérdidas o incumplimientos durante el periodo de alquiler. Será

responsabilidad del Arrendatario abonar el importe que se le indique, calculado sobre la tarifa de precios de venta actual del Arrendador. El alquiler pagado por el Arrendatario se deducirá del precio. En el caso de daños y perjuicios basados en actos ilícitos intencionales o negligencia grave, el Arrendatario será responsable de los gastos de reparación y piezas de recambio.

3.2. Responsabilidad por robo

El Arrendatario también será responsable ante el Arrendador por el robo o cualquier circunstancia que provoque la pérdida de la bicicleta. En el caso de robo, el Arrendatario será responsable de abonar el importe de la misma, que se basará en la actual tarifa de venta del Arrendador. El precio de arrendamiento pagado por el Arrendatario se deducirá del precio total de venta.

3.3. Reembolso del importe pagado por robo

Si después de un robo la Bicicleta se encontrara, el Arrendador reembolsará al Arrendatario el importe pagado, siempre que la Bicicleta esté en estado óptimo para seguir arrendándose. En calidad de gesto de buena voluntad, el Arrendador informará al Arrendatario para poder reembolsar lo adeudado o parte de ello.

3.4. Exclusión de responsabilidad del Arrendatario (Seguros)

Durante la reserva, el cliente podrá contratar un seguro complementario para el periodo que dure el alquiler. La póliza cubrirá de manera completa, sin franquicia, cualquier circunstancia de daños en la Bicicleta, siempre que no se deban a una acción intencionada o a negligencia grave por parte del Arrendatario. El importe del seguro variará en función del modelo de Bicicleta y se abonará en el momento de firmar el contrato.

3.5. Equipamiento adicional

Todas nuestras Bicicletas de alquiler disponen de equipamiento extra, como cuentakilómetros, mini-bomba, bolsa con una cámara y desmontadores. Estas piezas no están cubiertas por el seguro y a la entrega, las partes faltantes o en mal estado deberán ser abonadas por el Arrendatario conforme al precio establecido por el Arrendador.

4. Cancelación de la reserva

El Arrendatario podrá cancelar la reserva bajo cualquier circunstancia, aunque las condiciones de cancelación variarán en función de la tarifa escogida en el momento de reservar:

- La tarifa Basic no incluye reembolso en caso de cancelación, por lo que el Arrendatario no podrá recuperar el importe abonado en el momento de la reserva.
- La tarifa FlexiPremium sí que permite el reembolso del importe íntegro de la reserva hasta 15 días antes de la fecha de recogida de la Bicicleta. Si la cancelación se produce pasada esa fecha, ya no procederá el reembolso.

5. Cláusulas generales y legislación aplicable

5.1. Condiciones escritas.

El presente contrato estará sujeto a las condiciones escritas, cualquier modificación o anexo del acuerdo contractual deberá incluirse por escrito en el mismo. No tendrán vigencia acuerdos verbales complementarios.

5.2. Normativa legislativa aplicable y jurisdicción

Las disposiciones del presente contrato se someten a la legislación española. Cualquier controversia que pudiera surgir en la interpretación del presente contrato se someterá siempre a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de Inca (Mallorca).

BOOKING CONDITIONS

1. Contracting Parties and Contract Duration

1.1. Contracting Parties

The contracting parties are the person renting the bicycle ("Lessee" hereinafter) and Wheels Sport S.L. (hereinafter "Lessor"), with registered address at C/ Nicolau Riera Marsa No. 2, B-07614498, Puerto de Alcudia, Mallorca. A contract is established between the Lessee and the Lessor, and this contract shall be deemed to constitute the conclusion of the agreement between the Lessee and the Lessor. The Lessor is obliged to provide the Lessee with a bicycle for the duration of the contract, ensuring that it is in suitable condition for use and road safety. The Lessee is obliged to pay the full rental amount in advance at the time of signing the contract.

1.2. Contract Duration and Failure to Return the Bicycle

The bicycle rental contract has a set period of time, and this period must be respected. In the event of non-compliance with the period signed in the contract, Wheels Sport S.L. will be entitled to demand compensation. If this action impacts another customer's reservation, the penalty may be up to €600.

1.3. Early Return

If the Renter returns the Bicycle before the end of the contractually agreed rental period, they will not be entitled to any refund of the amount corresponding to the unused period.

2. Use and Return of the Bicycle / Notification of Damage and Other Obligations

2.1. Condition of the Bicycle and Improper Use

The Lessor will deliver the Bicycle to the Renter in good condition for use and road safety, as well as clean. The Renter confirms that they are familiar with the operation of the Bicycle and are familiar with its technical devices. The Renter is obliged to use the Bicycle carefully and technically correctly, as well as to follow road safety rules and regulations. The Lessor prohibits the use of the Bicycle under the influence of drugs or alcohol. The Lessor also prohibits any type of modification or alteration to the Bicycle without prior consent.

2.2. Mandatory Notifications.

Reporting is mandatory if damage occurs during use of the Bicycle, regardless of whether the Lessee is responsible. The Lessee must notify the Lessor of any damage. If the incident

renders the Bicycle unusable, the Lessor will replace it or find a solution so that the bicycle can continue.

2.3. Exchanges

At the time of collection of the Bicycle(s), the Lessee may exchange the size or model, subject to availability. If the Bicycle is exchanged for another of a higher category and the price is higher, the difference will be paid at the time of exchange. If the Bicycle is exchanged for another of a lower price, no claim will be accepted and no refund of the difference will be issued.

2.4. Communication in case of theft or accident

In case of theft or traffic accident, the Lessee is obligated to report it and immediately request the presence of the police, as well as to inform the Lessor. The Lessee will be liable to the Lessor for any damages caused by failure to comply with this obligation.

2.5. Return

The Lessee is obligated to return the Bicycle to the same Wheels Sport S.L. store where it was picked up, on the agreed date and time, and by presenting the Rental Agreement. The Bicycle will be returned in the same condition as when picked up, regardless of any dirt caused by the activity, as cleaning is included in the rental price. The Lessee may arrange to return it to another Wheels Sport store by prior agreement with the Lessor, by means of an email communication.

3. Lessee's Liability for Damage and Loss

3.1. General Liability of the Lessee

The Lessee shall be liable for all personal and property damage, including those resulting from accidents and civil liability, as well as damages due to negligence, gross negligence, or intentional negligence. The Lessee shall be liable to the Lessor for any damage, loss, or breach of contract during the rental period. The Lessee shall be responsible for paying the amount indicated, calculated on the Lessor's current sales price list. The rent paid by the Lessee shall be deducted from the price. In the case of damages based on intentional tortious acts or gross negligence, the Lessee shall be responsible for the costs of repairs and replacement parts.

3.2. Liability for Theft

The Renter shall also be liable to the Lessor for theft or any other circumstance that results in the loss of the bicycle. In the event of theft, the Renter shall be responsible for paying the

amount of the bicycle, which shall be based on the Lessor's current sales rate. The rental price paid by the Renter will be deducted from the total sales price.

3.3. Refund of the Amount Paid for Theft

If the bicycle is found after theft, the Lessor will reimburse the Renter the amount paid, provided that the bicycle is in optimal condition for further rental. As a gesture of goodwill, the Lessor will inform the Renter in order to reimburse all or part of the amount owed.

3.4. Exclusion of Renter Liability (Insurance)

During the reservation, the customer may purchase additional insurance for the duration of the rental. The policy will fully cover, without excess, any damage to the Bicycle, provided it is not due to intentional action or gross negligence on the part of the Renter. The insurance amount will vary depending on the Bicycle model and will be paid at the time of signing the contract.

3.5. Additional Equipment

All our rental Bicycles come with additional equipment, such as an odometer, mini-pump, inner tube bag, and tire levers. These parts are not covered by the insurance, and upon delivery, any missing or damaged parts must be paid for by the Renter at the price established by the Lessor.

4. Cancellation of the Reservation

The Renter may cancel the reservation under any circumstances, although the cancellation conditions will vary depending on the rate chosen at the time of booking:

The Basic rate does not include a refund in the event of cancellation, so the Renter cannot recover the amount paid at the time of booking. The FlexiPremium rate does allow a full refund of the reservation amount up to 15 days before the bicycle pickup date. If the cancellation occurs after this date, the refund will no longer be applicable.

5. General clauses and applicable law

5.1. Written terms and conditions

This contract shall be subject to the written terms and conditions. Any modification or addition to the contractual agreement must be included in writing. Additional verbal agreements shall not be valid.

5.2. Applicable law and jurisdiction

The provisions of this contract are subject to Spanish law. Any dispute that may arise in the interpretation of this contract shall always be subject to the jurisdiction of the Courts and Tribunals of Inca, in Majorca.